

Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služieb **ziofyzio**

Článok 1

Všeobecné ustanovenia

Prevádzkovateľ:

ziofyzio, s.r.o., IČO: 52 793 931, Južná trieda 8, 040 01 Košice - mestská časť Juh, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: sro, vložka číslo: 47763/V. Uvedená spoločnosť je prevádzkovateľom ziofyzio (ďalej len „ziofyzio“). ziofyzio sa špecializuje na poskytovanie služieb pre klientov a to najmä v rozsahu poskytovania:

1. FYZIOTERAPIA A MASÁŽE

- a. Individuálna fyzioterapia
- b. Klasická masáž
- c. Mäkké techniky
- d. Kinesiotaping

2. CVIČENIA

- a. Individuálne cvičenia
- b. Skupinové cvičenia
- c. Cvičenia pre deti „zioKID“

3. DOPLNKOVÉ SLUŽBY

- a. Odborná konzultácia
- b. Workshop
- c. Prenájom priestoru
- d. Školenia a besedy
- e. Organizovanie voľného času

V prípade obdobných služieb v ponuke ziofyzio (ďalej aj ako „služby“) klient je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má záujem o služby poskytované spoločnosťou ziofyzio a v tej súvislosti má záujem opakovane vstupovať do záväzkových vzťahov so ziofyzio s tým, že práva a povinnosti strán pri týchto vzťahoch sa budú riadiť obsahom týchto všeobecných obchodných podmienok, pre poskytovanie služieb ziofyzio a všeobecných obchodných podmienok ziofyzio prípadne osobitne uzavretej dohody medzi ziofyzio a klientom. V prípade, ak je klientom právnická osoba, má sa za to, že má záujem o služby poskytované ziofyzio v prospech jej štatutárnych zástupcov, alebo zamestnancov.

Účelom týchto všeobecných obchodných podmienok pre poskytovanie služieb ziofyzio (ďalej aj „VOP“) je vytvoriť právny rámec vzťahov medzi ziofyzio a klientom s cieľom zabezpečiť informovanosť klienta o obojstranne záväzných podmienkach poskytovania služieb.

Tieto VOP resp. podmienky uvedené v týchto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy (dohody), ktorou sa ziofyzio zaväzuje poskytnúť klientovi službu a klient sa zaväzuje za túto službu zaplatiť dohodnutú cenu (ďalej aj ako „dohoda“ alebo „dohoda o poskytnutí služby“).

Článok 2

Objednanie služieb

Klient je oprávnený objednať si službu, ktorá sa nachádza v aktuálnej ponuke služieb ziofyzio. Aktuálna ponuka služieb ULTIMUV je verejne dostupná na webovom sídle ULTIMUV na stránke www.ziofyzio.sk, resp. jedinečných podstránkach k tejto hlavnej stránke ako aj v prevádzkach ziofyzio. Aktuálnou ponukou služieb vrátane ich ceny sú ziofyzio aj klient viazaní.

Objednávku o poskytnutie služby môže klient zrealizovať jednou z nasledovných foriem:

- osobne na prevádzkach ziofyzio,
- telefonicky,
- e-mailom
- elektronicky na webovom sídle ziofyzio,

príčom zrealizovanie objednávky je úkonom smerujúcim k uzavretiu dohody o poskytnutí služby.

Dohoda o poskytnutí služby je uzavretá včasným prijatím (akceptáciou) objednávky klienta zo strany ziofyzio. O prijatí objednávky je klient vyzozumený bezodkladne a to aj formou oznámenia.

Uzavretím dohody o poskytnutí služby sa ziofyzio zaväzuje zabezpečiť klientovi službu v dohodnutom čase, rozsahu a kvalite. Pre ziofyzio vzniká súčasne právo žiadať od klienta zaplatenie dohodnutej ceny služby.

Strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že na základe oznámenia klienta sa ziofyzio zaväzuje poskytnúť objednanú službu namiesto klienta klientom označenej tretej osobe. V takomto prípade však povinným vo vzťahu k úhrade ceny za poskytovanú službu zostáva klient.

Článok 3

Platobné podmienky

Ceny služieb, ktoré sa nachádzajú v ponuke ziofyzio sú uvedené v eurách vrátane dane z pridanej hodnoty. Cenník služieb je verejne dostupný na webovom sídle ziofyzio na stránke www.ziofyzio.sk ako aj na prevádzkach ziofyzio. Klient je povinný zaplatiť ziofyzio dohodnutú cenu za službu:

- Osobne na recepcii: v hotovosti, platobnou kartou, kreditom (pernamentka, darčeková karta)
- Online cez platobnú bránu payout: bankový prevod a platobná karta

Klient je oprávnený zrealizovať objednávku služby iba v prípade krytia ceny objednáwanej služby peňažným plnením. Za to sa považuje buď hotovostná platba alebo platba platobnou kartou prostredníctvom web stránky www.ziofyzio.sk alebo priamo na recepcii. Jednotlivé zľavy a akcie na služby a tovar nie je možné kombinovať.

Článok 4

Odstúpenie od dohody o poskytnutí služby

Klient je oprávnený od dohody o poskytnutí služby odstúpiť a to aj bez uvedenia dôvodu. O odstúpení od dohody je klient povinný ULTIMUV informovať formou e-mailu alebo telefonicky s obsahom primeraným takémuto úkonu.

Právo odstúpiť od dohody bez uvedenia dôvodu zaniká, pokiaľ ho klient neuplatní skôr, ako:

24 hodín pred dohodnutým poskytnutím služby uvedenej v článku 1. bode 1, písmá a), b) c), d), v bode 2, písmena a), b), c), v bode 3, písmena a).

72 hodín pred dohodnutým poskytnutím služby uvedenej v článku 1. bode 3, písmena b), c), d) e)

V prípade, ak klient od dohody o poskytnutí služby v zmysle predchádzajúceho odseku neodstúpi a nedostaví sa v dohodnutý čas k poskytnutiu služby, prípadne v dohodnutý čas sa k poskytnutiu služby nedostaví klientom oznámená tretia osoba, nezbavuje to klienta povinnosti uhradiť za zameškanú službu tzv. storno poplatok v zmysle aktuálne platného cenníka.

V prípade ak bola úhrada za služby realizovaná vopred elektronicky a klient od dohody neodstúpi v zmysle vyššie uvedeného, mu táto úhrada nemôže byť vrátená a služba je považovaná za dodanú. Aktuálne informácie o všetkých službách spomínaných v predchádzajúcom odseku sú klientovi poskytnuté prostredníctvom web stránky www.ziofyzio.sk

Článok 5

Reklamačné podmienky

ziofyzio zodpovedá za to, že služba bude klientovi poskytnutá v primeranej akosti a kvalite. Klient je oprávnený namietiť akosť, či kvalitu poskytovaných služieb bez zbytočného odkladu a to oznámením doručením do ziofyzio.

Článok 6

Poučenia klienta

Nakoľko dohoda o poskytnutí služby môže byť uzavretá aj na diaľku, prípadne mimo prevádzkových priestorov, na takto uzavreté dohody sa bude primerane vzťahovať zákon č.102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo

zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „zákon“).

Klient však nemôže od takto uzavretej dohody o poskytnutí služby odstúpiť podľa § 7 zákona, nakoľko jej predmetom je poskytnutie služby súvisiacej s činnosťami v rámci voľného času, teda služby poskytovanej vo vopred dohodnutom čase. Týmto nie je dotknutá možnosť odstúpenia od dohody podľa Článku 4 týchto VOP.

Článok 7

Osobné údaje a ich ochrana

Osobné údaje považuje spol. ziofyzio, s.r.o. za dôležitú hodnotu vyžadujúcu si náležitú ochranu. Kompletné informácie o osobných údajoch a ich ochrane nájdete na našom webovom sídle ziofyzio.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme e-mailových správ, elektronických formulárov alebo telefonicky.

Na právne vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú právne normy platné a účinné na území Slovenskej republiky. V prípade vzniku sporu medzi klientom a spol. ziofyzio, s.r.o. sú na konanie príslušné súdy na území Slovenskej republiky a sporové konanie bude prebiehať v súlade so zákonom č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok.

Spoločnosť ziofyzio, s.r.o. si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto VOP. Na eventúálne vykonanú zmenu týchto VOP nie je spol. ziofyzio, s.r.o. povinná klienta osobitne upozorniť. Platné a účinné znenie VOP je spol. ziofyzio, s.r.o. povinná zverejniť na internetovej stránke www.ziofyzio.sk. Zmluva uzatvorená s klientom sa riadi takým znením VOP, ktoré bolo platné a účinné v čase, v ktorom klient potvrdil oboznámením sa s obsahom VOP a následne došlo k platnému uzatvoreniu zmluvy medzi klientom a spol. ziofyzio, s.r.o.

Klient bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito VOP oboznámil, prečítal si ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Tieto VOP vstupujú do platnosti dňa 1.1.2021.

Záverečné ustanovenia

Naša spoločnosť je oprávnená meniť tieto zásady, a to najmä za účelom zapracovania legislatívnych zmien ako aj aktualizácie účelu a prostriedkov spracúvania osobných údajov. Zmenu týchto zásad Vám oznámime zverejnením ich aktualizovaného znenia na našich webových stránkach.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

ziofyzio, s.r.o.

IČO: 52 793 931

DIČ: 2121135940

Prevádzka: Južná trieda 8, 040 01 Košice - Juh

Email: ziofyzio@ziofyzio.sk

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozská 32, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava 27

Odbor výkonu dozoru

Tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

fax č. 02/58 27 21 70

<https://www.soi.sk>

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>